



## Tarifário para 2024

setembro de 2023

---

## ÍNDICE

Tarifas de Abastecimento de Água.....	3
Tarifas de Saneamento a).....	4
Outros serviços de abastecimento .....	5
Outros serviços de saneamento .....	6
Processos de abastecimento de água e drenagem de águas residuais domésticas .....	7
Tarifário Social.....	8
Tarifário Familiar .....	10
Entrada em vigor .....	12

## TARIFAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

### Tarifa variável (€/m<sup>3</sup> para períodos de 30 dias)

#### Domésticos

1º escalão ( 0 a 5 m <sup>3</sup> )	0,4582 €
2º escalão ( > 5 a 15 m <sup>3</sup> )	1,0453 €
3º escalão ( > 15 a 25 m <sup>3</sup> )	1,7390 €
4º escalão ( > 25 m <sup>3</sup> )	2,8303 €

#### Não Domésticos

##### Comerciais e Industriais

1º escalão ( 0 a 50 m <sup>3</sup> )	1,7390 €
2º escalão ( > 50 m <sup>3</sup> )	2,8303 €

##### Estado

escalão único	2,8303 €
---------------	----------

##### Autarquias

escalão único	1,0453 €
---------------	----------

##### Instituições e agremiações privadas de beneficência, culturais, desportivas, sem fins lucrativos e outras de interesse público

escalão único	1,0453 €
---------------	----------

##### Consumos Temporários

escalão único	5,0358 €
---------------	----------

### Tarifa Fixa de Abastecimento (€/mês)

#### Domésticos

até 15 mm	4,1589 €
20 mm	4,1589 €
25 mm	4,1589 €
30 mm	13,4178 €
> 30 mm até 50 mm	39,0736 €
> 50 mm até 100 mm	49,1286 €
> 100 mm até 300 mm	78,0688 €

#### Não Domésticos

até 20 mm	6,3764 €
> 20 mm até 30 mm	13,4178 €
> 30 mm até 50 mm	39,0331 €
> 50 mm até 100 mm	48,7914 €
> 100 mm até 300 mm	78,0688 €

**Nota 1:** Acresce a Taxa de Recursos Hídricos no valor de 0,0294 €/m<sup>3</sup> (a favor da Agência Portuguesa do Ambiente) e IVA à taxa legal em vigor, se este for legalmente devido.

**Nota 2:** A aplicação da tarifa fixa é efetuada com base no seguinte cálculo: tarifa fixa acima indicada x 12 meses / 365 dias x número de dias de faturação)

## TARIFAS DE SANEAMENTO a)

### Tarifa Variável de Saneamento (€/m<sup>3</sup> para períodos de 30 dias)

#### Domésticos

1º escalão ( 0 a 5 m3 )	0,3180 €
2º escalão ( 6 a 15 m3 )	0,7926 €
3º escalão ( 16 a 25 m3 )	1,3940 €
4º escalão ( > 25 m3 )	1,7519 €

#### Não Domésticos

##### Comerciais e Industriais

1º escalão ( 0 a 50 m3 )	1,3940 €
2º escalão (51 a 2500 m3 )	1,7519 €
3º escalão ( > 2500 m3 )	0,7926 €

##### Estado

escalão único	1,7519 €
---------------	----------

##### Autarquias

escalão único	0,7926 €
---------------	----------

#### Instituições e agremiações privadas de beneficência, culturais, desportivas, sem fins lucrativos e outras de interesse público

escalão único	0,7926 €
---------------	----------

### Tarifa Fixa de Saneamento (€/mês)

#### Domésticos

até 15 mm	3,4278 €
20 mm	3,4278 €
25 mm	3,4278 €
30 mm	3,4278 €
> 30 mm até 50 mm	3,4278 €
> 50 mm até 100 mm	3,4278 €
> 100 mm até 300 mm	3,4278 €

#### Não Domésticos

até 20 mm	5,8681 €
> 20 mm até 30 mm	17,5462 €
> 30 mm até 50 mm	45,0771 €
> 50 mm até 100 mm	56,3462 €
> 100 mm até 300 mm	67,6157 €

a) o volume de águas residuais recolhidas corresponde ao produto da aplicação de um coeficiente de recolha de referência, igual a 90% do volume de água consumido, quando não exista medição através de medidor de caudal

**Nota 3:** Acresce a Taxa de Recursos Hídricos no valor de 0,0176 €/m<sup>3</sup> (a favor da Agência Portuguesa do Ambiente) e IVA à taxa legal em vigor, se este for legalmente devido.

**Nota 4:** A aplicação da tarifa fixa é efetuada com base no seguinte cálculo: tarifa fixa acima indicada x 12 meses / 365 dias x número de dias de faturação)

## OUTROS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO

Verificação extraordinária de contadores a pedido do utilizador (reclamação não procedente)	67,44 €
Suspensão e reinício de ligação do serviço a pedido do utilizador	28,10 €
Suspensão e reinício de ligação do serviço por incumprimento do utilizador	
Com fecho e selagem da válvula de suspensão do abastecimento	50,58 €
Com tamponamento e destamponamento	140,50 €
Com corte e restabelecimento do ramal	281,01 €
Leitura extraordinária de consumo de água	16,86 €
Reparação ou substituição do contador, por dano, deterioração por uso anormal ou perda	73,06 €
Ligação temporária ao sistema público	28,10 €
Deslocação extraordinária (a aplicar a todos os serviços que impliquem deslocação e para os quais não existe tarifa específica definida no tarifário)	14,61 €
Execução de segundos ramais e ligação ao serviço e alteração de ramais a pedido do utilizador	
Ramal até 10 metros	
Até 32mm	134,88 €
>32mm até 50mm	179,84 €
>50mm até 75mm	359,69 €
>75mm até 100mm	562,01 €
Por cada metro além dos 10 metros	22,48 €
Roturas provocadas nas condutas com diâmetro de	
Até 32mm	314,73 €
>32mm até 50mm	359,69 €
>50mm até 90mm	505,81 €
>90mm até 125mm	685,65 €
>125mm até 200mm	921,70 €
>200mm	1 348,83 €
Informação sobre o sistema público de abastecimento	33,72 €
Cópia do regulamento de serviço	2,25 €
Emissão de Certidão	13,49 €
Envio de Aviso de Débitos em Atraso	2,25 €

**Nota 5:** Os ramais de comprimento superior a 20 metros e os ramais que impliquem trabalhos na plataforma de estradas nacionais, carecem de orçamento específico;

**Nota 6:** Os prolongamentos/reforço de rede carecem de orçamento específico;

**Nota 7:** Acresce IVA à taxa legal em vigor, se este for legalmente devido.

## OUTROS SERVIÇOS DE SANEAMENTO

### Limpeza de fossas

Instalações localizadas em zonas sem rede de saneamento	
Tarifa Fixa (por deslocação até 8 m <sup>3</sup> )	59,85 €
Tarifa Variável (€/m <sup>3</sup> )	1,3940 €
Instalações localizadas em zonas com rede de saneamento	
Tarifa Fixa (por deslocação até 8m <sup>3</sup> )	140,23 €
Tarifa Variável (€/m <sup>3</sup> )	1,7519 €

Os utilizadores que disponham de serviço de abastecimento de água, em zonas sem rede de saneamento, poderão optar ainda pelo pagamento das tarifas fixas e variável, tendo direito a um número de limpezas de fossa por ano de acordo com a seguinte tabela:

Consumo médio por mês de água	Nº de Limpeza de fossa por ano
0 a 15 m <sup>3</sup>	2
> 15 a 25 m <sup>3</sup>	3
> 25 m <sup>3</sup>	4

Descarga no sistema de águas residuais por terceiros	
Tarifa fixa	12,22 €
Tarifa variável (€/m <sup>3</sup> )	1,7519 €
Execução de segundos ramais e ligação ao serviço e alteração de ramal a pedido do utilizador	
Até 5m	224,80 €
>5m até 10m	269,77 €
>10m até 20m	297,87 €
Suspensão e reinício do serviço por incumprimento do utilizador	247,29 €
Verificação extraordinária de medidor de caudal de águas residuais a pedido do utilizador (reclamação não procedente)	449,61 €
Informação sobre o sistema público de saneamento	33,72 €
Deslocação extraordinária (a aplicar a todos os serviços que impliquem deslocação e para os quais não existe tarifa específica definida no tarifário)	14,61 €
Leitura extraordinária de caudais rejeitados	16,86 €
Emissão de Certidão	13,49 €
Envio de Aviso de Débitos em Atraso	2,25 €

**Nota 8:** Os ramais de comprimento superior a 20 metros e os ramais que impliquem trabalhos na plataforma de estradas nacionais, carecem de orçamento específico;

**Nota 9:** Os prolongamentos/reforço de rede carecem de orçamento específico;

**Nota 10:** Acresce IVA à taxa legal em vigor, se este for legalmente devido.

## PROCESSOS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E DRENAGEM DE ÁGUAS RESIDUAIS DOMÉSTICAS

### Loteamentos (valor por especialidade)

#### a) Vistorias (inclui 2 deslocações) relativas a processos de loteamento

valor fixo	53,95 €
Valor por cada lote	6,75 €

#### b) Deslocação adicional da responsabilidade do requerente 56,20 €

### Apreciação de projetos (valor por especialidade)

#### a) Por bloco de habitação

Até 2 fogos	16,86 €
Mais de 2 até 8 fogos	34,28 €
Mais de 8 fogos	45,52 €

#### b) Indústria, comércio, Estado e serviços

Módulos de 100 m2 de área de construção	16,86 €
---	---------

#### c) Análise adicional por alteração do projeto inicial 50% do valor inicial

#### d) Vistorias (inclui 2 deslocações) 60% do valor inicial

#### e) Deslocação adicional da responsabilidade do requerente 56,20 €

**Nota 11:** Acresce IVA à taxa legal em vigor, se este for legalmente devido.

## TARIFÁRIO SOCIAL

A tarifa social destina-se a utilizadores domésticos, cujo agregado familiar tenha um rendimento anual bruto global para efeitos de Imposto Sobre Rendimento de Pessoas Singulares (IRS) que não ultrapasse o valor correspondente ao IAS (Indexante dos Apoios Sociais) em vigor x 14 meses, acrescido de 50% por cada elemento do agregado familiar que não aufera qualquer rendimento.

A sua aplicação para 2024 é efetuada da seguinte forma:

### 1. Tarifa fixa de abastecimento de água

- a) 100% de isenção para os utilizadores cujo consumo mensal seja igual ou inferior a 15 m<sup>3</sup>;
- b) 50% de isenção para os utilizadores cujo consumo mensal seja superior a 15 m<sup>3</sup>.

### 2. Tarifa fixa de saneamento

- a) 100% de isenção para os utilizadores cujo consumo mensal seja igual ou inferior a 15 m<sup>3</sup>;
- b) 50% de isenção para os utilizadores cujo consumo mensal seja superior a 15 m<sup>3</sup>.

### Limpeza de Fossas

50% de isenção para os utilizadores localizados em zonas sem rede de saneamento, até um consumo de 15m<sup>3</sup>

### Para usufruir da tarifa social o cliente deve apresentar:

- modelo próprio disponibilizado pela Águas do Ribatejo preenchido e assinado;
- confirmação da residência e composição do agregado familiar, atestado pela junta de freguesia;
- declaração de liquidação do IRS, ou, na sua falta justificada, declaração para efeitos de subsídio familiar, ou outro no quadro da segurança social;
- fornecer a leitura do contador correspondente ao momento em que submete o pedido.

O acesso ao tarifário social, após verificação do cumprimento dos respetivos requisitos, será válido por um período máximo de 2 anos, beneficiando o cliente no decurso desse período da aplicação do tarifário social aprovado para cada um dos anos. Findo esse período, é obrigatório revalidar os documentos, para continuar a beneficiar deste tarifário.

Sem prejuízo do disposto no parágrafo anterior, a Águas do Ribatejo reserva-se o direito de, em momento que considere oportuno, solicitar ao cliente documentação atualizada que permita aferir da continuidade do cumprimento dos requisitos de acesso ao tarifário social.

É ainda de salientar que, sempre que se verifique algum facto passível de alterar os pressupostos subjacentes à atribuição do tarifário social, deverá o cliente no prazo máximo de 10 dias, comunicar esse facto à Águas do Ribatejo. O não cumprimento desta obrigação poderá implicar a restituição dos montantes de que o cliente tenha beneficiado indevidamente.

O acesso ao tarifário social poderá ser revogado sempre que se verifique uma das seguintes condições:



- não apresentação de documentação atualizada solicitada pela Águas do Ribatejo no decurso do período de 2 anos;
- deixem de ser cumpridos os requisitos de acesso ao tarifário social;
- no final do período de 2 anos, não seja apresentada pelo cliente a documentação acima indicada para efeitos de eventual renovação.

## TARIFÁRIO FAMILIAR

Este tarifário destina-se a beneficiar clientes domésticos, com agregados familiares com mais de quatro elementos, através da redução das tarifas variáveis de abastecimento de água e saneamento. Esta redução concretiza-se através do alargamento dos escalões de consumo em função da dimensão do agregado familiar, de acordo com o indicado no quadro seguinte:

<b>Agregado Familiar Nº de Elementos</b>	<b>1º Escalão</b>	<b>2º Escalão</b>	<b>3º Escalão</b>	<b>4º Escalão</b>
<b>5</b>	0 a 8	>8 a 18	>18 a 28	> 28
<b>6</b>	0 a 11	>11 a 21	>21 a 31	> 31
<b>7</b>	0 a 14	>14 a 24	>24 a 34	> 35
<b>8</b>	0 a 17	>17 a 27	>27 a 37	> 37
<b>9</b>	0 a 20	>20 a 30	>30 a 40	> 40
<b>n</b>	0 a A	A + 1 a A + 10	A +11 a A +20	> A + 20

Em que  $A = (n - 4) * 3 + 5$

Nos locais não servidos por rede pública de saneamento a limpeza de fossas terá uma isenção de 10%, do tarifário em vigor, por cada elemento que constitui o agregado familiar, até ao limite de 50%.

**Para se candidatar à atribuição do tarifário familiar o cliente deve apresentar:**

- modelo próprio disponibilizado pela Águas do Ribatejo preenchido e assinado;
- confirmação da residência e composição do agregado familiar, atestada pela junta de freguesia;
- declaração de liquidação do IRS, comprovando a dimensão do agregado familiar;
- fornecer a leitura do contador correspondente ao momento em que submete o pedido.

**A aplicação do tarifário familiar é fixada por um período de 2 anos, findo o qual é obrigatório revalidar os documentos, para continuar a beneficiar deste tarifário.**

**Sem prejuízo do disposto no parágrafo anterior, a Águas do Ribatejo reserva-se o direito de, em momento que considere oportuno, solicitar ao cliente documentação atualizada que permita aferir da continuidade do cumprimento dos requisitos de acesso ao tarifário familiar.**

**É ainda de salientar que, sempre que se verifique algum facto passível de alterar os pressupostos subjacentes à atribuição do tarifário familiar, deverá o cliente no prazo máximo de 10 dias, comunicar esse facto à Águas do Ribatejo. O não**

**cumprimento desta obrigação poderá implicar a restituição dos montantes de que o cliente tenha beneficiado indevidamente.**

**A anulação da atribuição do tarifário familiar é efetuada com base nos seguintes fundamentos:**

- não apresentação de documentação atualizada solicitada pela Águas do Ribatejo no decurso do período 2 anos;
- deixem de ser cumpridos os requisitos de acesso ao tarifário familiar;
- no final do período de 2 anos, não seja apresentada pelo cliente a documentação acima indicada para efeitos de eventual renovação.

## ENTRADA EM VIGOR

**O presente tarifário entra em vigor no dia 1 de janeiro de 2024.**